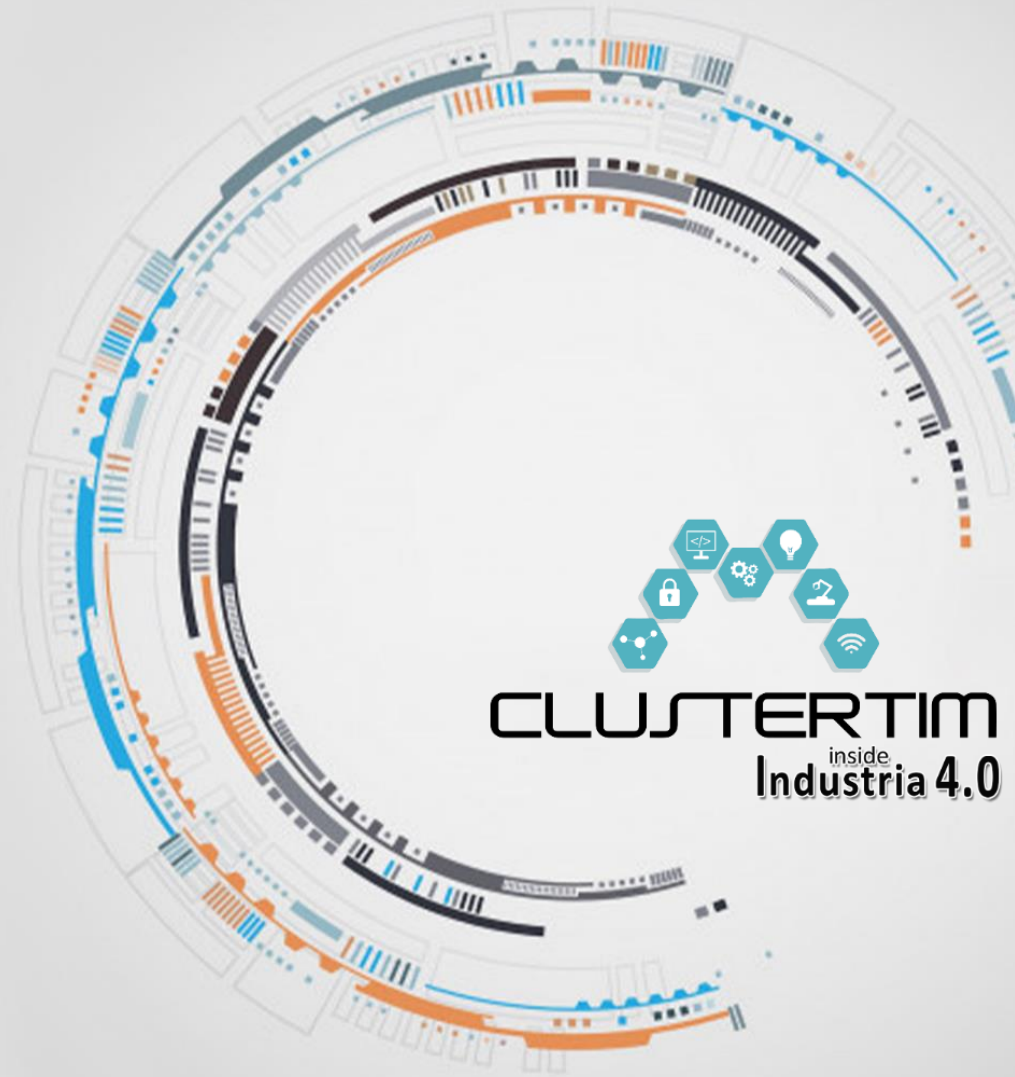


CATÁLOGO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

PARA EL:

SECTOR EMPRESARIAL



www.clustertim.com.mx

MENSAJE DEL PRESIDENTE CLUSTERTIM

CLUSTERTIM
inside
Industria 4.0

Distinguido Empresario:

Por este conducto le envío un cordial saludo personal y a nombre de todas las empresas de base tecnológica que conformamos el ecosistema del **CLUSTER DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE MICHOACÁN**, del mismo modo ponernos a sus apreciables ordenes para las necesidades de soluciones tecnológicas que requiera y que son fundamentales para la eficientización de procesos de administración, de gestión y de todo tipo de proyectos donde la tecnología hace un diferenciador, así como para la modernización, implementación de sistemas de computo e infraestructura tecnológica y la solución a muchos problemas.

Por tal motivo dentro del presente documento encontrará una muestra de algunas de las **Soluciones Tecnológicas** desarrolladas por nuestros socios y afiliados, las cuales tienen casos de éxito puntuales en los lugares donde se han implementado.

Por último resaltar que, al ser desarrolladores, tenemos la capacidad de poder integrar cualquier tipo de solución que pueda necesitar el estado, en cuanto a sistemas tecnológicos se refiere.

Cordialmente.



Rigoberto López Pérez
Presidente CLUSTERTIM

ÍNDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE

02

MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

04

CUÁDRUPLE HÉLICE

06

INDUSTRIAS DE TI EN MICHOACÁN

07

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS BASE

08

PROPUESTA DE SOLUCIONES PARA EL SECTOR EMPRESARIAL

10



CLUSTER DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE MICHOACÁN(CLUSTERTIM)

MISIÓN

Transformar los servicios de Tecnologías de la Información en un factor que impulse la productividad y competitividad de Michoacán y sus municipios, fortalecer el crecimiento de Tecnologías de la Información, capitalizar oportunidades de negocio, impulsando al capital humano para generar oportunidades de competitividad por medio de capacitaciones, comunicaciones, inteligencia y desarrollo. Ser un eje transversal para los demás sectores estratégicos del estado.



VISIÓN

Ser un Parque tecnológico líder de clase mundial para el año 2025 en soluciones y servicios de Tecnologías de la Información con condiciones privilegiadas para el Desarrollo Tecnológico y Networking. Impulsando la atracción, promoción y generación de empresas de base tecnológica, logrando posicionar a Michoacán a nivel nacional e internacional en el ramo de Tecnologías de la Información.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Proporcionar como Clúster servicios de calidad en Tecnologías de la Información para atraer e impulsar empresas de alta tecnología, aumentando su competitividad a nivel nacional e internacional.
- Generar y promover los servicios ofrecidos por nuestras empresas a nivel Regional, Nacional e Internacional
- Generar un crecimiento constante en el equipo de trabajo con los conocimientos, habilidades, experiencias y pensamiento innovador necesario para responder a las necesidades de ClusterTIM y sus asociados en sus operaciones diarias.
- Reforzar la vinculación con las diferentes instituciones educativas de nivel superior en Michoacán generando actualizaciones que refuercen las competencias y habilidades de los egresados.
- Generar una base sólida con el nivel de gobierno, uniendo fortalezas e impulsando la generación de un gobierno transparente y eficiente.



CUÁDRUPLE HÉLICE



Estamos conformados por más de 30 empresas michoacanas, socios comerciales, 29 Instituciones de Educación superior, Asociaciones civiles y representantes de los 3 niveles de Gobierno.

Trabajamos en conjunto, logrando; encuentros nacionales, foros, participaciones, encuentros en eventos tecnológicos, así como la visita de más de 6000 visitas estudiantiles logrando incidir en la curricula académica de las instituciones.



INDUSTRIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE MICHOACÁN

IMPACTO A NIVEL GLOBAL

Estados Unidos

México

Guatemala

Costa Rica

Venezuela

Colombia

Perú

Chile

Brasil

España

India



CLUSTERTIM

- + de 30 Empresas de Tecnología.
- 29 Convenios con Instituciones Académicas.
- Aceleradora de Empresas.
- Alianzas Estratégicas



SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

SOLUCIONES ESPECIFICAS

GOBIERNO

EDUCACIÓN

SALUD

MI PYMES

(Ciudades Inteligentes, G-RP, Seguridad, Agua, Robótica, ERP, Energía, Turismo, Transparencia, Mapas de Riesgo, Administración, Geolocalización, etc.)

SOLUCIONES INTEGRALES

Ingeniería, Desarrollo, Integración, Implementación, Soporte, Etc.
(Hardware, Software, Capacitación, Implementación y Servicio)

SOLUCIONES BASE

- Infraestructura (redes estructuradas)
- Energía
- CAS
- Cómputo
- Impresión
- Seguridad
- Software
- Marketing
- Y Más....



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y PAGO DE NÓMINA

CONTAR CON UN PROCESO UNIFICADO DE ADMINISTRACIÓN Y PAGO DE NÓMINA DEL CAPITAL HUMANO.

- Integrar todos los procesos de recursos humanos y pago de nómina del personal.

PLATAFORMA DE ANÁLISIS DE REDES SOCIALES Y MEDIOS EN INTERNET CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL

LLEVAR EL SEGUIMIENTO PERMANENTE DE LA PERCEPCIÓN DE LOS CLIENTES EN REDES SOCIALES Y MEDIOS EN INTERNET.

- Implementar un sistema de Inteligencia Artificial (IA) para el análisis y auditoría en forma automatizada de redes sociales, medios digitales e internet.
- Habilitar un área de seguimiento y análisis de redes sociales.

PLATAFORMA PARA MAPA DE RIESGOS

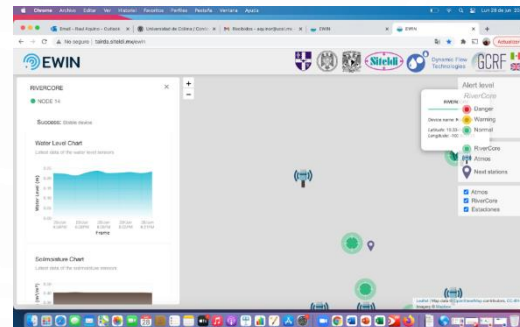
ES UNA PLATAFORMA DE INTELIGENCIA COLABORATIVA QUE PERMITE ANALIZAR GEOGRÁFICAMENTE CONDICIONES DE RIESGO DE CRIMINALIDAD EN TIEMPO REAL INTEGRANDO INFORMACIÓN DE DELITOS RELEVANTES.

- Reporte por medio de diversas fuentes oficiales filtradas por un equipo de especialistas.
- Visualización de datos.
- Algoritmos predictivos.
- Sistema de alertas personalizada.
- Información georeferenciada de incidencia delictiva generada por usuarios de la plataforma.



PLATAFORMA DE ALERTA TEMPRANA PARA PREVENIR INUNDACIONES EN TIEMPO REAL

El sistema de alerta temprana está integrado a través de una red de sensores de nivel de agua y humedad del suelo, alimentados por energía solar, que permiten la monitorización de la actividad hidráulica en ríos y demás cuerpos de agua dulce, para alertar posibles inundaciones y facilitar la pronta respuesta en caso de este desastre natural u otros riesgos potenciales. El sistema cuenta con conexión a la red celular (3G y 4G), por lo que permite generar alertas y analizar datos en tiempo real, así como su almacenamiento en un sistema de cómputo en la nube.





PLATAFORMA DE ZONA SEGURA CON LUZ INTELIGENTE

SOLUCIÓN BASADA EN LA INSTALACIÓN DE POSTES INTELIGENTES QUE PUEDEN AUMENTAR LA EFICIENCIA URBANA Y, AL MISMO TIEMPO, MINIMIZAR EL DESORDEN Y LA INSEGURIDAD.

Cada poste de luz cuenta con:

- Dos cámaras inteligentes
- Sensores de temperatura y contaminación
- Detección facial
- Detección de movimiento
- Wifi público

Beneficios

- Monitoreo
- Vigilancia
- Seguridad
- Ilumina un 200% más que la luminaria tradicional
- Ahorra un 70% de Energía



PLATAFORMA DE COBRO DE SERVICIOS EN LÍNEA

CONTAR CON PROCESOS DISEÑADOS PARA FACILITAR A LOS CLIENTES EL PAGO EN LÍNEA DE TRÁMITES, SERVICIOS Y OBLIGACIONES CON LA EMPRESA.

- Implementar una plataforma de comercio electrónico que facilite el proceso de pago, la consulta y la cobranza referenciada y en línea de trámites y servicios.
- Facilitar el pago desde aplicaciones para dispositivos móviles, vía web y tiendas de conveniencia.

PLATAFORMA PARA EL CUIDADO DEL AGUA

ESTA HERRAMIENTA PERMITE LA DETECCIÓN DE FUGAS GENERADAS EN EL SISTEMA AGUA POTABLE POR MEDIO DE IMÁGENES SATELITALES, CON LA UTILIZACIÓN DE IA Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE PUNTA.

- Detecta Fugas
- Analiza y Prioriza
- Ahorro del 40% de Agua
- Identifica el Impacto



SERVICIOS ADMINISTRADOS DE CÓMPUTO

CONTAR CON UNA INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA ACTUALIZADA Y SUFICIENTE PARA EL ÓPTIMO DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN, CON UN USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO.

- Utilizar un modelo de servicios administrados plurianuales de cómputo, copiado, impresión, digitalización y centro de datos, en lugar de la compra de equipo (1,000 unidades de trabajo).
- Implementar servicios de operación y almacenamiento en la nube y servicios de seguridad informática.



SISTEMA DE AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS DE TRABAJO

DE TRABAJO

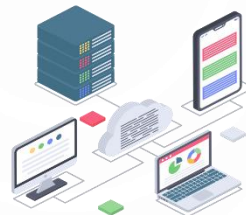
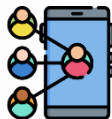
PERMITE LA AUTOMATIZACIÓN DE FLUJOS DE TRABAJO, MEDIANTE LA DEFINICIÓN DE TAREAS, ROLES Y VALIDACIONES, AUTOMATIZANDO TAREAS DENTRO DE LAS DEPENDENCIAS.

- Modernizar tecnológicamente el trabajo realizado en las dependencias
- Disminuir el tiempo de atención de casos
- Transparentar la operación en la atención de tramites
- Contar con expedientes electrónicos integrados



SISTEMA DE CREDENCIAL DIGITAL

MÓDULO DE IDENTIFICACIÓN VIRTUAL:



Captura tu foto o incorpora una de tu galería de fotos

Lo puedes hacer desde cualquier dispositivo.

Si lo deseas podrás solicitar tu credencial impresa.

APLICACIONES QUE SE LE PUEDEN ANEXAR A NUESTRA IDENTIFICACIÓN

- Tener una base de datos actualizada por el mismo usuario.
- Restringir la validez de nuestra identificación a personas con vigencia en las obligaciones definidas.
- Pago en línea de diferentes conceptos.
- Integrar QR como contacto para eliminar las tarjetas de presentación.
- Integrar cadenas de caracteres para enlaces con bases de datos
- Anexar botones para comunicación y enlaces
- Notificación de oportunidades.
- Utilizar nuestra identificación como control de acceso con diferentes tecnologías.
- Georreferenciación para ubicación de oportunidades
- Etc.

SISTEMA DE GESTOR DE DOCUMENTOS

SOLUCIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTAL PARA NEGOCIOS, QUE PERMITE REALIZAR OPERACIONES DIARIAS DE MANERA ORDENADA Y EFICAZ. PERMITIENDO GESTIONAR INFORMACIÓN DE MANERA SEGURA Y DESDE CUALQUIER LUGAR.

Beneficios de la solución:

- Acceso a la documentación desde cualquier lugar
- Cumplimiento de las normativas de seguridad
- Liberación de espacio físico del archivo.
- Evitar la pérdida de documentos
- Control de acceso a la información.

Mercado al que va dirigido

- Empresas Privadas
 - Sector Legal, Financiero, Salud, Seguros, Educativo, RRHH, ETC.



PLATAFORMA DE HAZ BARRIO EN TU LOCALIDAD

PLATAFORMA DIGITAL PARA FOMENTAR E INCREMENTAR EL CONSUMO LOCAL DE LOS PEQUEÑOS COMERCIOS.

- APP fácil y rápida para vender y comprar productos locales
- Sistema de fidelización de clientes a través de generación de puntos por cada compra
- Diferentes opciones de pago: Paypal, Tarjetas débito y crédito, efectivo.
- Pedidos y entregas a domicilio a través de la app.
- Promociones, cupones de descuento.
- Mejorar sus ventas.
- Segmentación de mercados
- Seguimiento de pedidos.
- Reportes con información demográfica (edad, género, etc.)
- Estadísticas de ventas por sectores.



FORTALECE LA ECONOMÍA DE TU ESTABLECIMIENTO DE FORMA LOCAL



PLATAFORMA DE SERVICIOS DIGITALES PARA MIPYMES

PLATAFORMA PARA MIPYMES (PAAS –Y SAAS) QUE TIENEN LA FINALIDAD DE AYUDAR A LAS EMPRESAS A SER MAS COMPETITIVAS Y A INCREMENTAR SUS VENTAS A TRAVÉS DE INTERNET.

Herramientas digitales (Aplicaciones)

- Facturación, contabilidad y nomina
- Página web y tienda virtual
- Pagos electrónicos y envíos a domicilio

Aplicaciones GRATUITAS



Aplicaciones incluidas en PLANES (30 días gratis)



Marketplace de MIPYMES Michoacanas

- Directorio comercial con venta local (Servicio a domicilio)
- Marketplace de comercio electrónico (Envíos nacionales e internacionales)
- Plataforma para exportadores (Exportación de productos al mayoreo)

Comunidades transaccionales

- Sector: Turismo, agropecuario, industrial, etc.
- Industria: Construcción, abarrotes, farmacias, etc.
- Región: Michoacán, Morelia, Uruapan, Zamora, etc.

COMUNIDAD

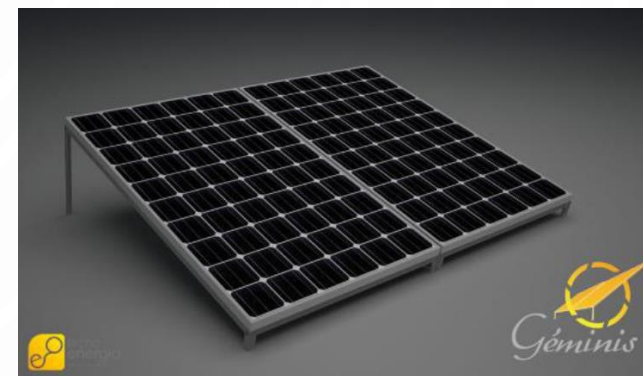
Generación de filtrado por sector, industria y región de los negocios, productos, servicios, blogs y más.



SISTEMA DE PANELES SOLARES PARA HOGARES DE INTERÉS SOCIAL

ESTE PROYECTO VA ENFOCADO A HOGARES DE INTERÉS SOCIAL CON UN SISTEMA FOTOVOLTAICO DE ENERGÍA LIMPIA.

- Consta de un sistema fotovoltaico conformado por dos paneles de 285w y un microinversor de 600w, con estructura, cable conector e instrucciones de armado. Todo empacado en una caja de cartón.
- Para hogares de interés social, impactando en el ahorro del 80 al 90 % de recibo de CFE. Lo que implicaría en ahorro de las familias y en la generación de energía renovable.





SISTEMA DE AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

SISTEMA DE AHORRO Y MEJORA DE CALIDAD DE ENERGÍA ELÉCTRICA QUE PERMITE CUMPLIR CON LOS PARÁMETROS EXIGIDOS POR LA CFE EN EL CÓDIGO DE RED.

- Ahorro en recibo de CFE de hasta un 20%.
- Mejora de calidad de energía eléctrica a los parámetros establecidos por el código de Red.
- Menores tiempos de paro en líneas de producción.
- Incremento en la vida útil de motores y maquinas.
- Protección contra variaciones eléctricas a PLC's.
- Protección contra micro cortes no mayores a un segundo.

Mercado al que va dirigido

Altos Consumidores de Energía Eléctrica,

Características técnicas

- Automático o Manual
- Multietapa.
- Reactores en ZigZag no saturables.
- 12.5 Kvar a 600 Kvar para factor de potencia.
- 188 microhenrios hasta 800 microhenrios por etapa

APP PARA TAXI

APLICACIÓN QUE PERMITE SOLICITAR UN SERVICIO DE TAXI A TRAVÉS DE SU TELÉFONO DESDE CUALQUIER LUGAR.

Ventajas:

- Seguridad para el Taxista como para el Cliente.
- Diferentes formas de Pago:
 - Tarjeta Bancaria crédito y débito, PayPal, Stripe, Pago en efectivo.
- Ubicación en tiempo real de las unidades (Taxis)
- Diferentes reportes por cada Taxi y Cliente
- Solicitar servicio de taxi a través de su smartphone:
 - Puede escoger diferentes categorías de Taxis.
 - Costo estimado del viaje según la categoría seleccionada, disponibilidad de unidades cercanas
- Tiempo estimado de llegada de la unidad al lugar solicitado y a destino
- Muestra en un mapa la ruta a seguir de origen a destino
- Podrá ver: foto, número placas, marca, y modelo de la unidad.
- Foto, nombre, fotografía, número celular del conductor
- Botón de Pánico: conectado a la central de monitoreo, a sus contactos –Estos podrán ver su ubicación en tiempo real; y a la oficina de gobierno con la que se haga el acuerdo de ayuda.
- Compartir el recorrido en tiempo real con sus contactos predefinidos
- Evaluar al conductor, Cancelar servicio Solicitar otros servicios:
 - Llanta pinchada, cables para recarga de batería, compra de víveres, traslado de mercancías, Historial de tus Servicios



Oportunidades:

- A través de una APP diseñada especialmente para las agrupaciones de Taxistas, competir en el nuevo modelo de negocio.
- Atender los nuevos requerimientos de sus clientes:
- Deseo de sentirse seguro al abordar un taxi.
- Versatilidad en formas de Pago.
- Solicitar un servicio de taxi desde su Smart Phone



SISTEMA DE GENERACIÓN DE CFDIS

Sistema de emisión de CFDIs para ERP's o Desarrollos locales. Genera todo tipo de CFDI's Facturas, Notas de Credito, Débito, Cargo, Nomina... Envía emails con los archivos XML y PDF. Envía Impresiones a la Red. Y deposita los archivos en directorios o a la Base de datos directamente.

Beneficios de la solución

No requieres programar una interfaz propia para la generacion de CFDI's. Solo le envias via un Webservice o un archivo planto en texto o DAT la informacion y con ella lo valida y genera la factura. Se puede realizar mediante Solucion LOCAL COMITMGR Local o Cloud.

Mercado al que va dirigido

Empresas o Desarrollos propios que se quieran enfocar a su desarrollo y no invertir en desarrollar la generación de CFDI's.

Características técnicas:

Se pueden instalar en Windows. Requiere una maquina como server con SQL. Puede conectarse a cuquier BD del mercado. Puede funcionar en conjunto en el servidor del ERP. O en el mismo sistema de Facturacion. Dependiendo de la cantidad e facturas a generar por minuto.

MASTÓGRAFOS PORTÁTILES

REDUCIR EL ÍNDICE DE INCIDENCIAS Y DEFUNCIONES DE LA MUJER MEDIANTE UN PROGRAMA EFICIENTE DE DETECCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA.

- Dispositivos móviles para ampliar la cobertura de diagnóstico de cáncer de mama en 5 Unidades de Salud del Estado.
- Preparar, con personal local, brigadas interdisciplinarias de médicos, enfermeras, nutriólogos y asesores especialistas, así como los equipos y los reactivos necesarios de diagnóstico.



PLATAFORMA INTEGRAL DE ADULTO MAYOR

Información de temas de interés para los adultos.

Información de salud y técnicas de cuidado al adulto mayor para los familiares o guardián

Programas, actividades, lugares para fomentar su vida social.

Alta de guardián/contactos emergencias.

Ejercicios de estimulación cognitiva.

Localización GPS en tiempo real. Rutas y límites.

Botón de emergencia, ayuda o caídas, notificación a guardián y contactos.

Alerta de medicamentos, ejercicios, control de peso, indicadores

Implementación: Página web / Aplicación Android / Aplicación IOS.

Solución enfocada a generar una conciencia de cuidado del adulto mayor, botones de alarma y contacto.

Evitando accidentes o descuidos de alto riesgo. Una herramienta que demuestra el interés del gobierno por prevenir y cuidar la salud física y emocional de los adultos mayores.

Beneficios Adulto-Usuario:

- En contacto siempre con un guardián.
- Estimular la memoria y procesamiento.

Beneficios Familiar/Guardián:

- Reporte de actividades grupales o socialización.
- Localización en tiempo real del adulto, reporte de rutas y límites.
- Asistencia en casos de emergencia.





PLATAFORMA DE ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL BASADO EN EL PROGRAMA VIDA SALUDABLE

Asistente que recuerda evalúa notifica sobre el poder de hábitos que desean cambiar. (prevención de enfermedades: desorden alimenticio, Covid 19, etc.).

Información lúdica para enseñanza de los hábitos de: higiene personal, familiar, limpieza, actividad física sistemática, deporte alimentación sostenible. Para el bienestar físico, psicológico y social.

Programa personalizado de dieta ejercicio superación personal

Implementación Página web / Aplicación Android / Aplicación IOS.

Beneficio Alumno-Usuario:

- Herramienta para mejorar la salud física emocional y social.
- Registro de progresos y proyecciones de metas propias.
- Consulta de información certificada de salud higiene.
- Comentarios y apoyo a sus progresos.
- Comparar resultados con sus amigos o usuarios.

Beneficios Profesor-Tutores:

- Revisión en tiempo real del estado de salud y objetivos de la alumno.
- Modificación de rutinas dieta o hábitos del alumno.
- Fomentar la comunicación y salud emocional (progresos y logros).



CENTROS DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

ESPACIOS PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS. LA CREACIÓN DEL CENTRO BRINDARÁ ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC'S), ASÍ COMO PROGRAMAS EDUCATIVOS, TALLERES, CAPACITACIONES Y CERTIFICACIONES PARA NUESTROS NIÑOS, JÓVENES Y ADULTOS QUE DESEEN PREPARARSE Y DESARROLLAR HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS ORIENTADOS A LAS INDUSTRIAS 4.0

- Potencialización de jóvenes.
- Evitar Fuga de talentos
- Crecimiento de Empresas
- Fomento al emprendimiento





PLATAFORMA EXPO VIRTUAL

PLATAFORMA DE RECORRIDOS VIRTUALES EN LAS INSTALACIONES, CREACIÓN DE CONFERENCINAS, CURSOS, TALLERES EN TIMEPO REAL, STANDS.

- Acceso a recorrido virtual.
- Contacto directo entre clientes y universidades y alumnos.
- Acceso a plataforma, CRM y pagos seguros.
- Soporte técnico y de ventas.
- Exposición en redes sociales.



No te quedes en el pasado y lleva a tu estado al siguiente nivel con un evento 100% virtual que romperá las barreras entre tus empresas y tus clientes.

EL SECTOR EMPRESARIAL QUE ATIENDE Y RESUELVE EFICIENTEMENTE LAS NECESIDADES DE SUS HABITANTES DE ÁREAS URBANAS Y RURALES, BUSCANDO SU BIENESTAR, SU CRECIMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL, MEDIANTE LA INCORPORACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC), Y PARA LOGRARLO CLUSTERTIM ES SU ALIDADO.

CONTACTO

presidente@clustertim.com.mx